

# 华北制药河北华民药业有限责任公司 2018年度企业社会责任报告

本报告是华北制药河北华民药业有限责任公司发布的第二份社会责任报告，真实客观地阐述了本公司2018年度在履行社会责任方面的具体情况，希望接受集团、股份公司和企业职工及社会各界的监督和指导，促使公司更好地履行和承担社会责任。

华民公司位于石家庄经济技术开发区内，建立于2009年，占地400亩，是华北制药股份有限公司的全资子公司。公司立足于“打造全球一流的头孢产品制造商”发展战略，秉承“人类健康至上，质量永远第一”的宗旨，以“一切为了人类健康”为使命，依托华北制药的品牌、产品、技术、质量、市场等优势资源，实现了产品结构的优化升级。公司设计年生产能力为头孢无菌粉针制剂10亿支、口服固体制剂45亿粒/片/袋，无菌及非无菌原料药2000吨。

2018年，公司在积极开展生产经营工作的同时，注重依法保护职工的合法权益，着力提升职工满意度，努力构筑企业与职工之间的和谐氛围。公司在生产经营的过程中，依法纳税，主动承担对自然环境、对社会和经济发展的义务，积极维护社会稳定，支持社会公益事业，树立和维护了诚信、守法、公正的良好形象。承担企业社会责任已经成为公司企业文化的一部分，已经深深地融入到公司的经营发展之中。

华民公司2018年度履行社会责任情况如下：

## **一、扎实开展生产经营**

2018 年公司实现营业收入 17.5 亿元，利税 1.77 亿元，利润 0.22 亿元，位列 2018 中国化学制药行业工业企业综合实力百强。同时公司荣获石家庄市“40 年·工业铸魂”优秀企业称号，被中国环境报评选为 2018 年节能减排先锋企业；被石家庄市安全生产委员会评选为“2018 年度石家庄市安全生产先进单位”。

## **二、扎实推进质量管理**

公司秉承“人类健康至上，质量永远第一”的企业宗旨，强化质量管理和质量攻关，并将质量管理理念延伸至研发阶段；102 口服固体制剂车间、103 无菌原料药车间、105 非无菌原料药车间顺利通过 GMP 复认证；105 车间 6 号线顺利通过 GMP 认证及注册现场核查；101 车间、102 车间和 105 车间顺利通过坦桑尼亚、巴西和秘鲁的官方认证；101 车间顺利通过广东省局和河北省局委托生产的联合检查；ISO9001 质量体系外审也顺利通过。2018 年公司产品质量一次合格率为 100%。

公司以质量源于设计理念建立的卓越硬件设施为基础，按新版 GMP 要求建立完善、可靠、有效的质量管理体系，通过企业自查、评审和激励机制的实行，持续改进，充分发挥全员主观能动性，全员参与质量形成过程，确保公司的质量管理体系正常运行，并以国内外认证为契机，检验质量管理体系有效性。

截止 2018 年，公司顺利通过 16 次新版 GMP 认证。

## **三、安全管理体系建设情况**

年初华民按照集团公司的要求并结合自身实际情况，以落实“风险预控与隐患排查治理”为目标，以有效运行安全标准化、“8341+全覆盖安全管理”为抓手，牢固树立“重大隐患就是事故，隐患治理不到位就是事故”的理念，全员、全方位、全过程开展事故隐患排查治理。坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管”，全员依法履行各自的安全生产职责，进一步强化安全管理基础工作，努力做到防患于未然。

公司及时识别获取法律法规及其他要求，并依据获取内容同步修订安全管理体系制度 43 份、职业卫生管理制度 11 份，并及时公布培训。

公司完成了年初制定的安全教育和培训计划。2018 年总计组织安全、消防、工艺安全、职业卫生等日常培训和专业培训共计 68 次，组织公司内培训师队伍给管理人员和操作人员培训共计 11 次，822 人参加了安全轮训。2018 年总计组织 4000 余人次参加了安全培训并通过考核，达到了预期培训效果。

华民公司 2018 年 5 月 30 日取得二级安全标准化证书；6 月 8 日取得职业健康安全管理体系证书；8 月 20 日取得了安全生产诚信管理 A 级证书；10 月 19 日通过了省级安全文化企业评审。

2018 年公司未发生较大和重大安全事故，完成了年初制定的目标，达到了工亡事故为零、重伤事故为零、较大非伤亡事故为零、累计月千人负伤率为零、无重大安全隐患。

#### **四、社会公益和志愿者服务活动开展情况**

公司组织全体员工为张家口阳原县定点扶贫村捐款 8290 元，捐献衣

物 534 件；到石家庄市救助管理站看望受救助孩子们，并送去了文化体育用品。

## **五、创造社会就业情况**

2018 年，公司坚持公平、公正的用工原则，依据岗位要求面向社会招聘使用员工，不因年龄、性别、婚姻状况等差异区别对待求职者。截止 2018 年末，公开招聘了社会人员 13 名、应届大专毕业生 1 名、应届本科毕业生 10 名和应届硕士毕业生 3 名，采取“面试+笔试”的方式，做到程序规范、透明。秉承着“公开、平等、竞争、择优”的原则，满足公司人员需求的同时，也为社会人员提供了很好的就业平台。

## **六、员工技能培训情况**

1、以“业绩突破-精益管理实战”为主题，进行公司骨干专项培训。为提升公司精益管理水平，有效提高资源利用效率，使各位公司骨干在思想和意识形成高度统一，并教会大家如何运用管理工具解决实际问题。在老师的带领下，大家积极参与，深入剖析，热烈讨论，优选课题，细化措施，完善课题方案，为大家以后的实践工作指明了改进方向。各位公司骨干以此次培训为契机，积极投身公司精益管理工作，攻坚克难、勇往直前、团结一心，为推动公司精益管理改革落地奠定了坚实的基础，有效提升公司精益管理水平。

2、为确保 2018 届大学毕业生尽快融入公司，稳定心态，快速成长，尽快熟悉企业相关情况，掌握所在岗位专业基础知识及技能，实现理论与实践的良好结合，综合人事部以“锻炼人才、培养人才、造就人才”为原则，

有效开展公司人才梯队建设，增强公司人才储备力量。专门制定了“软技能提升”和“硬技能夯实”培养方案，为每名新分大学生指定一名专门培养人，根据大学生的培养方向，结合其所学专业，制定培养计划，培养人要在培养期间进行全程辅导，定期与大学生进行沟通交流。综合人事部根据每月辅导记录情况，及时了解大学生学习情况，每季度进行一次培训交流活动，帮助新入职大学生明确工作方向，顺利完成从学校到职场角色的转变。

3、夯实药品生产管理基础，加强 GMP 法规专业学习。为进一步强化 GMP 管理，提高 GMP 意识，提升整体质量管理水平，公司持续组织 GMP 培训活动，内容涉及了药品生产相关法律法规、管理制度、质量管理体系等，并对日常工作中的难点及注意事项进行了详细讲解。为强化培训效果，让参训人员的基础知识水平切实得到提高，公司发放了《药品生产质量管理规范》、质量体系文件清单和 GMP 知识电子题库等学习资料，并分级分批组织了全员闭卷考试。通过此次培训，使得大家进一步熟悉了 GMP 的知识和要求，掌握了 GMP 的精髓和理念，营造了全员学习 GMP 知识的氛围，提升职工专业技能和综合素质。

## **七、员工权益维护情况**

公司年轻职工所占比例较大，在当前社会环境下保持职工队伍的稳定显得尤为重要。在关心职工、维护稳定的过程中，公司以慰问的形式为职工送去了温暖。2018 年工会共慰问困难职工、党员 75 人，慰问金额 31700 元；帮助职工申报“一日捐”、“金秋助学”33 人次。工会坚持“五必访”原则，让职工体会到工会大家庭的温暖，拉近了职工与公司的距离。工会坚持为

每一名职工发放生日卡，真正把企业的关怀送达职工；成立女工委员会，制定工作方案，新建爱心妈妈屋 4 个，配齐设施 10 余项；为女工开办网络学校，普及孕产妇幼保健知识，全年开展 10 期内容丰富的“魅力女职工”活动。工会全力发挥“娘家人”作用，以人为本，尽显对职工关爱。

公司建有餐厅，每天为职工免费提供早、中、晚、夜 4 次工作餐，制餐时注重菜品变换并兼顾营养搭配；公司还提供免费通勤班车，解决了职工上下班交通和安全问题；为职工提供图书阅览室、乒乓球桌等文体活动场所，丰富职工文化生活。

公司坚持以人为本的发展理念，认真落实国家法规政策，与职工签订劳动合同率达到 100%，并为所有签订劳动合同的职工办理五险一金，参保率 100%。

## **八、劳动保护、职业安全健康情况**

2018 年公司不断加强职业卫生管理力度，加大职业卫生投入，努力改善职工生产操作环境，按照法律、法规及规章制度的要求，完成了职业卫生各项工作，实现了职业病为零的目标。

按照国家要求建立、健全各类职业卫生档案。对 11 个职业卫生管理制度进行了修订。完成了职业病危害因素检测及备案工作，共检测 101 个监测点，出具了有效的检测报告，并对发现的问题及时整改，保障职工的身体健。做好有毒有害岗位人员的健康体检，共计为 416 人进行了职业卫生体检，并将体检结果进行了告知。建立了《职工健康监护档案》，加强劳动防护用品的使用管理和监督检查，提高员工的自我保护意识，使

防护用品的使用落到实处；对剧毒品使用、储存场所进行了日常检查，对查出的隐患全部进行了整改。

公司落实职业卫生法律法规要求，针对各车间接触职业危害的种类设置了相应的职业危害告知栏；完善作业场所的职业卫生防护设施，并定制了警示标识；加强日常的监督检查，确保防护设施正常运行，防止发生职业病。

## 九、文娱活动开展情况

工会精心策划组织了开展了“元宵节灯谜”、“三八妇女节游园”、“迎春大步走”、“乒乓球羽毛球比赛”、“东太行一日游”、“消防运动会”、“大合唱”等健康有益的文体活动，寓教于乐，丰富了职工的工作、文化生活。通过这些活动，创造了和谐友善的职工情感交流氛围，为公司改革聚人心、树信心、激活力起到了积极的促进作用。

## 十、节能减排和环境保护情况

### （一）节能减排工作

2018 年华民公司积极开展能耗对标和各种节能降耗工作，提升全员节能意识，推进节能措施落实，逐步实现了节能降耗工作的全员化、规范化、制度化，完善了能源管理体系和制度建设，围绕节能降耗开展攻关活动，组织节能经验交流，并取得显著成效。

1. 建立能源管理体系：为规范企业能源管理活动，提升能源管理水平，积极推进管理体系建设。按照国标 GB/T 23331-2012 完成了编制管理体系文件，并按要求开展能源管理体系试运行，并根据体系运行效果逐

渐完善。2018年05月完成了能源管理体系内部审核，2018年06月通过能源管理体系外部审核，获得认证证书。

2. 通过节能措施、对标及强化管理，降低水、电、汽的消耗。

(1) 组织开展节水合理化建议征集活动，节约水资源，为企业降本增效。征集评选出好的方案15项，对预计效果好的方案组织采纳、实施。

(2) 通过对生产、回收、动力车间的设备、管路改造等节能项目(措施)的实施，实现节约水、蒸汽、电的消耗。

(3) 各单位通过每月用能数据分析，总结用能经验，通过针对性的措施，实现节能降耗。

2018年能耗全面下降，实现万元工业增加值综合能耗0.510t/万元，万元工业增加值取水量20.130t/万元。比2017年分别下降22.26%、21.61%。

3. 通过电力直接交易工作，降低电费采购成本。

与各级政府主管部门、母公司主管部门联系协调，做好电力直接交易各类数据的整理上报和电力直供的各项审批资料的准备。研究直供交易政策，完成公司今年3-12月电力直接交易工作，降低电费采购成本。

2019年公司将进一步深化宣传教育，提高员工的节能降耗意识，营造“人人讲节约、事事讲节约、时时讲节约”的良好氛围，引进节能新技术，建立健全节能降耗管理制度，明确目标，落实责任，严格督查，通过精细化管理推进节能工作的深入开展。

(二) 环境保护情况



华民公司依照“创卓越环境绩效，建精益管理标准”的环保管理理念，加强了环保管理，在环保基础工作方面做了大量工作：

环保管理：安全环保中心配备专职环保人员 5 人，各生产单元 EHS 人员 23 人，建立了公司、车间、班组、岗位四级网格化管理模式，每级管理“定区域、定人员、定责任、定任务、定奖惩”，通过加强管理措施，企业内部环保管理实现了“横向到边，纵向到底”的网格化管理。

环保制度：2018 年完善了“环境保护监督检查管理制度、环保培训、自行监测、固危废管理”等 14 项环保管理制度，建立健全了应急响应程序；

环保体系：在 EMS 推进组统一管理下，严格按照 ISO14001:2015 标准要求，规范运行公司环境管理体系，制定环境目标指标 6 项，投入资金 50 余万元，对体系范围内 147 项重要环境因素进行了有效的管控，通过科学规范的环保管理，通过了 ISO14001:2015 认证。

环保监测：完成了自行性监测、泄露检测与修复（LDAR）项目、温室气体核查。

环保宣传工作：根据集团统一部署，华民公司完善了环境自律体系，更新了三图上墙内容，将环保文化融入到公司文化建设中。六五环境日，举行了系列宣传活动得到冀中能源领导肯定。在中国环境报刊登《致力绿色制药 履行国企担当》文章，彰显了华药方面做出的努力和取得的成绩。

华民公司在 2018 年 12 月顺利入围第三批国家级绿色工厂示范单位，是本批次河北省唯一入围的制药企业。

## **十一、保护消费者健康权益**

质量管理部设立专业技术服务部门及时学习、贯彻执行国家及省市药监系统法律法规，设置专人处理客户投诉及不良反应情况，及时搜集和了解用药信息，妥善管控市场质量风险。

为保证产品的市场安全性，公司在严格产品质量管理的同时，加强药物警戒建设，完善公司药物警戒的管理程序文件，开展相关知识的培训和宣传工作，配备专职人员收集、分析、上报药物警戒信息，及时提出改进建议，保证患者用药安全有效。

2018年，华民公司以“打造全球一流头孢产品制造商”的战略发展目标为引领，精益管理，加快推进科技进步，加大在安全、环保、劳动保护、福利保障等方面的投入，取得了良好的经营业绩和社会效益。2019年我们将一如既往的接受集团、股份公司、全体职工以及社会各界的监督，时刻不忘应该承担的社会责任，尽己之力，更好的履行社会责任，努力追逐更好的明天。

华北制药河北华民药业有限责任公司

2018年3月14日